SEVENET
— SIEŤOVÉ TECHNOLÓGIE —

**Zmluva o pripojení do dátovej siete číslo: 1626032701**
uzatvorená v zmysle § 44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

## I.
## Zmluvné strany

### Poskytovateľ

| | |
|---|---|
| Obchodný názov: | SEVENET s.r.o. |
| Sídlo: | Úzka ulica 1623/7, Štúrovo 943 01 |
| IČO: | 36671754 |
| DIČ: | 2022240308 |
| IČ DPH: | SK2022240308 |
| Okresný súd: | Okr. súd Nitra, Odd.: Sro, vl. č. 18582/N |
| Bankové spojenie: | SK82 0200 0000 0039 7423 7851 |
| Telefón: | +421 (0) 36 286 17 28 |
| E-mail: | info@sevenet.sk |

### Užívateľ

| | |
|---|---|
| Meno/názov: | Obec Šalov |
| Adresa pripojenia: | 93571 Šalov 58 |
| IČO: | 00307505 |
| DIČ: | 2021023686 |

Poskytovateľ a Užívateľ uzatvárajú medzi sebou túto zmluvu o pripojení do dátovej siete (ďalej len ako "Zmluva").

## II.
## Predmet Zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi pripojenie do dátovej siete počas trvania zmluvy za podmienok špecifikovaný v prílohe č. 1.
2. Užívateľ sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi cenu za sprostredkovanie dohodnutej služby, vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou a Obchodnými podmienkami spoločnosti SEVENET s.r.o.
3. **Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“)**

    a. **Minimálna rýchlosť** je pre službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom použitej technológie rýchlosť potrebná na to, aby služba internetového prístupu vo zvolenom programe služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre program služby internetového prístupu uvedená v cenníku ako garancia.
    b. **Bežne dostupná rýchlosť** je rýchlosť, ktorú účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 70 percent z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
    c. **Maximálna rýchlosť** je rýchlosť, uvedená v cenníku ako dynamická ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou, za predpokladu že k zariadeniam koncového užívateľa nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach cenníka uvedená ako rýchlosť download a upload. **Maximálna rýchlosť** je zároveň **Proklamovanou rýchlosťou**. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade dowlandu ako množstvo prijatých dát a v prípade uploadu ako množstvo odoslaných dát). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa účastník pripája, to znamená, že hoci sieť umožňuje využívať stanovenú

rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu, možné rušenie wifi signálu - jitter a stratovosť paketov) ako aj počet účastníkov zapojených na rovnakom AP (vysielači) ; čím viac účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

d. **Prostriedky nápravy** dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach. Spotrebiteľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu služby internetového prístupu, pokiaľ ide o parametre vymedzené vyššie, od výkonu vymedzeného vyššie za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy. Počet zákazníkov zapojených na rovnakom AP vysielači – zákazníci zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

## III.
## Doba trvania a výpoveď Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, pričom Účastník sa zaviazal užívať Službu najmenej po dobu **24 mesiacov**.
2. Po uplynutí zmluvnej viazanosti Zmluva zaniká písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po písomnom doručení výpovede. Zmluva o pripojení môže zaniknúť aj písomnou dohodou zmluvných strán. V ďalšom zmluva zaniká v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.

## IV.
## Cena služby predmetu Zmluvy

1. Cena za predmet Zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán špecifikovaný v prílohe č. 1.
2. Cena za zriadenie pripojenia je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán ako jednorazový poplatok uvedený v prílohe č. 1.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Užívateľ bude platiť cenu uvedenú v prílohe č. 1. do 10. dňa kalendárneho mesiaca vždy za nasledujúci kalendárny mesiac.To znamená že sa platí predplatné za nasledujúci mesiac v ktorom sa poskytovanie služby uskutočňuje, prevodným príkazom na bankový účet Poskytovateľa. Ak predplatné sa nepripíše na účet Poskytovateľa do 30.dňa kal.mesiaca Poskytovateľ ihneď pozastavuje poskytovanie služby. Znovu obnovenie poskytovania služby nastane až po vyrovnaní dlhu a zaplatení administratívneho poplatku za služby s tým spojené.
4. Cenu služieb vyúčtuje Poskytovateľ Užívateľovi splátkovým kalendárom preddavkov. Jednotlivé splátky sú splatné do dátumu splatnosti uvedeného na splátkovom kalendári. V prípade ak zákazník bude uhrádzať svoje poplatky za služby inou formou ako prevodom na účet a tým vzniknú Poskytovateľovi ďalšie náklady je Užívateľ tieto náklady povinný uhradiť. Tieto náklady sa Užívateľovi vykážu a vyfakturujú okrem hotovostných platieb kde sa manipulačný poplatok bude platiť priamo na mieste.
5. Za riadnu úhradu sa považuje úhrada obsahujúca uvedené všetky identifikačné znaky, ktoré sú uvedené na splátkovom kalendári. Za včasnú úhradu sa považuje úhrada pripísaná na účet Poskytovateľa najneskôr v deň splatnosti splátky.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ak užívateľ poruší ktorúkoľvek svoju povinnosť tejto zmluvy a v dôsledku toho dôjde k ukončeniu poskytovania ktorejkoľvek služby, resp. trvania zmluvy pred uplynutím doby časovej viazanosti, užívateľ je povinný uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorá sa vypočíta ako súčet 49.79 EUR + 1 * N * cena za mesiac, kde „N" znamená počet mesiacov, i necelých, ktorý bude chýbať do uplynutia dohodnutej doby časovej viazanosti (odo dňa porušenia povinnosti užívateľa). V prípade individuálnych klientov – rodinné domy, je k tejto cene účtovaný poplatok za demontáž 33,19 EUR. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok poskytovateľa na náhradu škody, pričom pre náhradu škody v tomto prípade neplatia prípadné dojednané obmedzenia. Poskytovateľ môže súhlasiť s ukončením poskytovania služby a zánikom zmluvy ku dňu obdržania platby zmluvnej pokuty.

## V.
## Oznamovanie a odstraňovanie porúch

1. Vznik porúch, alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby musí Užívateľ nahlásiť Poskytovateľovi na telefónne číslo: **+421 (0) 918 873 772** po všetky dni v týždni, vrátane víkendov a sviatkov a v čase od **8:00** do **20:00**, alebo na kancelárskom čísle **+421 36 286 1728** v pracovných dňoch počas pracovnej doby od **8:00** do **16:00**.
2. Poskytovateľ je povinný poruchu odstrániť do 48 hodín od nasledovného pracovného dňa po nahlásení. Pri

nedodržaní uvedenej lehoty sa Užívateľ môže domáhať zľavy v alikvotnej čiastke z mesačnej platby za obdobie počas ktorého nebude Užívateľovi predmet zmluvy poskytovaný.

3. V prípade plánovanej odstávky je Poskytovateľ povinný ju nahlásiť Užívateľovi na lokálnom informačnom serveri **https://status.sevenet.sk**, najneskôr 24 hodín pred jej začatím.
4. Užívateľ súhlasí s elektronickou komunikáciou s Poskytovateľom a súhlasí s doručovaním zmluvnej dokumentácie, oznámení a iných písomností na ním uvedenú e-mailovú adresu. Svojím podpisom potvrdzuje, že uvedená e-mailová adresa je platná, aktuálna a že ju aktívne používa. Užívateľ sa zároveň zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu svojej e-mailovej adresy.

## VI.
## Všeobecné ustanovenia

1. Užívateľ bol poučený o technológii, ktorou mu je služba poskytovaná a je si vedomý súvislosti kvality služby s použitou technológiou.
2. Obchodné podmienky, špecifikácia účastníckej prípojky a ďalšie technické informácie Poskytovateľa sú zverejnené na web-stránkach **https://sevenet.sk**

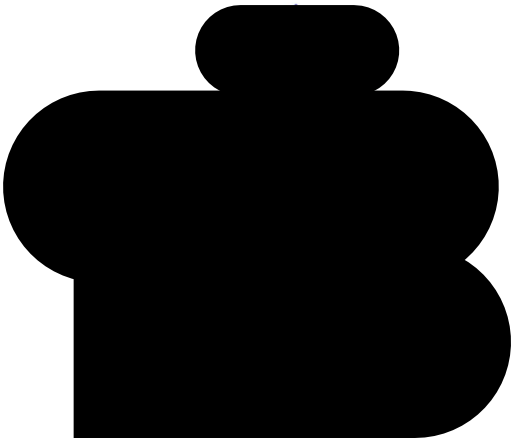
## VII.
## Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami v zmysle zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách.
2. Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis Zmluvy obdrží Užívateľ a jeden rovnopis Zmluvy obdrží Poskytovateľ.
4. Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

V Štúrove dňa: [redacted]

**Podpis a pečiatka poskytovateľa**

**Podpis užívateľa**



SEVENET
— SIEŤOVÉ TECHNOLÓGIE —

**Príloha č.1 k zmluve číslo: 1626032701**
Bez dátového a časového obmedzenia

## Údaje o službe pripojenia

| | |
|---|---|
| Typ programu: | AIR 30/5 |
| PPPoE meno: | SalovMS |
| PPPoE heslo: | qaTXcjbF7rW7 |
| IPv4 adresa: | 10.20.3.3 |
| Jednorazová cena s DPH (cena zriadenia): | 0,00 € |
| Cena internetu za mesiac s DPH: | 0,00 € |
| Variabilný symbol: | **1626032701** |

## Prístup do zákazníckeho portálu

| | |
|---|---|
| Portál: | **https://portal.sevenet.sk** |
| Prihlasovacie meno: | 1626032701 |
| Heslo: | 3B3wcUMUA5zN |

## Nastavenie e-mailového servera

| | |
|---|---|
| Webmail: | **https://email.sevenet.sk** |
| Mail server: | **mail3.sevenet.sk** |

| Protokol | Šifrovanie | Server | Port |
|---|---|---|---|
| IMAP | STARTTLS | mail3.sevenet.sk | 143 |
| IMAPS | SSL | mail3.sevenet.sk | 993 |
| POP3 | STARTTLS | mail3.sevenet.sk | 110 |
| POP3S | SSL | mail3.sevenet.sk | 995 |
| SMTP | STARTTLS | mail3.sevenet.sk | 587 |
| SMTPS | SSL | mail3.sevenet.sk | 465 |